

PARTIES PRENANTES

L'Udaf s'expose



Pourquoi « Parties prenantes » ?

Nous avons voulu mettre à l'honneur et en valeur tous ceux qui « prennent le parti » de l'accompagnement des plus vulnérables d'entre nous ;
ceux qui s'associent pour servir l'intérêt commun ;
ceux qui ont fait le choix de collaborer et d'être la partie d'un ensemble, la pièce d'un tout, celle d'un immense puzzle.
En un mot une « partie prenante ».

Et puis être « partie prenante » c'est aussi être une « partie intéressée », un acteur.
Il s'agit là de vous présenter aussi bien les intervenants de terrain, les fonctions supports indispensables au fonctionnement de notre structure, les bénévoles, les personnes accompagnées et bien entendu les administrateurs de l'Udaf de l'Essonne.

C'est ce que raconte cette exposition.
Ce récit vous invite à venir nous rencontrer ;
à venir, en tant que partenaire,
vous associer à ce « parti- pris ».

Ces clichés seront dès lors constitutifs de notre identité visuelle et seront ainsi utilisés sur nos outils de communication.
Ils contribueront à notre notoriété et à notre singularité.

Bonne exposition.

Christian Bazetoux
Directeur de l'Udaf de l'Essonne

Merci

L'Udaf de l'Essonne remercie l'ensemble
des collaborateurs,
des bénévoles
et des personnes accompagnées
qui ont accepté d'être photographiés
dans le cadre de l'exposition
« Parties prenantes »

Merci à l'agence Le Coquelicot&co qui a réalisé
l'ensemble des clichés,
et plus particulièrement à Maryam Sissoko et
Arnaud Mellah pour leur disponibilité et
leur accompagnement dans ce projet



Le compte est bon

Le service de la comptabilité auxiliaire gère les comptes des personnes accompagnées en lien avec les mandataires à la protection des majeurs et les délégués aux prestations du service d'aide à la gestion du budget familial.



Les as du volant

Les intervenants sociaux se déplacent au domicile des personnes bénéficiaires du service de protection juridique des majeurs pour les accompagner dans les démarches du quotidien.



Coupe budgétaire

La comptabilité de l'Udaf est gérée par un groupement de coopération : Covalence. Les autres fonctions supports : ressources humaines, qualité, logistique et informatique sont aussi des services assurés par Covalence.



Informier et accompagner

L'Udaf de l'Essonne informe et accompagne les familles et les associations à travers l'ensemble de ses services.



Talents partagés

Les collaborateurs de l'Udaf se réunissent pour construire ensemble un parcours d'accueil des nouvelles personnes accompagnées.



En permanence

Chaque personne accompagnée dispose d'un numéro de téléphone et d'un mail pour contacter son délégué.



Ensemble en action

L'Udaf propose des sessions d'information, des actions collectives, des sessions pédagogiques et ludiques, contribuant à l'accès aux droits et à l'autonomie budgétaire.



L'éditique prend son envol

Le service courrier traite et numérise l'ensemble du courrier qui arrive à l'Udaf pour le compte des personnes accompagnées et des services.



Venez comme vous êtes

Notre premier service : l'accueil.
Les personnes accompagnées sont accueillies
le matin sans rendez-vous.



Udaf de l'Essonne, bonjour

Une permanence téléphonique hebdomadaire
pour répondre aux sollicitations
des personnes accompagnées.



Dialogue social

Le comité social et économique est un lieu d'échanges et de dialogue.



Faire les bons choix

Pour chaque recrutement, le service des ressources humaines travaille en lien étroit avec l'équipe d'encadrement.



Cohésion d'équipe

Complicité et bonne humeur entre collègues.



Une équipe gagnante

La complémentarité des fonctions permet d'assurer un service de qualité.



On lâche rien

Le service de la vie associative et institutionnelle coordonne la vie statutaire et développe les actions du plan stratégique en lien avec les services.



Bienvenue à bord

Un parcours d'intégration est proposé à chaque nouveau collaborateur.



Clair obscur

Classement, conservation, archivage : 3 000 ménages
essoniens sont accompagnés au quotidien.



Échanger et partager

Les réunions de service permettent les échanges d'idées et la construction de projets.



Le numérique en pratique

Des ateliers sont proposés à la plateforme numérique pour les familles et les associations tout au long de l'année.



L'œil du lynx

Le service qualité passe les processus à la loupe dans le cadre de la certification Iso 9001, garantissant une qualité d'accueil et d'accompagnement.



Dialogue en chantier

Le médiateur familial permet de reconstruire le dialogue lors de situations familiales conflictuelles.



Le parrainage à portée de mains

Le service de parrainage de proximité permet de construire une relation durable et privilégiée entre un enfant et un adulte.



Cap ou pas cap ?

L'équipe de direction donne le cap.



Acteurs et citoyens

Les personnes accompagnées et leurs familles participent au fonctionnement de l'association à travers les comités des usagers.



Bénévoles et engagés

Le bureau est élu par le conseil d'administration,
composé de bénévoles issus
des associations familiales.



Opération PCB : calcul gagnant

Le service point conseil budget accompagne les familles qui rencontrent des difficultés budgétaires.



Porter la voix des familles

Les représentants familiaux sont les porte-paroles
des familles auprès des institutions.



La fureur de lire

Chaque semaine, les bénévoles de Lire et faire lire sillonnent le département pour partager des lectures avec les enfants de 0 à 12 ans.



Prendre soin

L'Udaf siège au Conseil de famille des pupilles de l'État et à la commission départementale d'agrément à l'adoption.



Quelque chose ne tourne pas rond ?

L'Udaf de l'Essonne est engagée depuis plusieurs années sur le développement durable, dimension qu'elle a intégrée à son plan stratégique.



Partenaires & co

Une équipe de salariés est en charge du développement de partenariats et de l'information auprès des tuteurs familiaux.



Udaf de l'Essonne

315 square des Champs-Élysées
91080 Évry-Courcouronnes

01 60 91 30 30

secretariat.general@udaf91.fr

