

La gazette du comité des usagers PJM

LGC n°18 Février 2023 - Le comité des usagers - Service PJM

En instaurant le comité des usagers dans les établissements et services médico-sociaux, le législateur n'imaginait certainement pas la façon dont les usagers de l'Udaf de l'Essonne allaient s'en emparer. Ce comité leur permet d'exprimer de façon éclatante toutes les capacités qu'ils ont en eux.

Jean-Pierre Baudry, premier vice-président de l'Udaf, et Gilbert Pommereau, secrétaire du Conseil d'administration, ont participé activement à la réunion du comité du mois de janvier 2023.

Gilbert Pommereau, administrateur et secrétaire de l'Udaf, témoigne : « j'ai trouvé l'ambiance extraordinaire. Les participants se valorisent mutuellement et cherchent toujours à avancer. »

« Ici, par la volonté farouche de l'ensemble des intervenants, professionnels et usagers, le groupe est une vraie mine d'idées, d'actions, où chacun participe, imagine, propose et agit, rendant à chaque personne l'estime de soi à laquelle elle a droit », indique Jean-Pierre Baudry.

« On peut en voir le résultat au fil de chacune de leurs réunions. Passer de spectateur à acteur transcende chacun d'entre eux et c'est un formidable exemple pour nous tous, gens ordinaires. »

Le Bureau de l'Udaf

Deux membres du comité des usagers vont participer à la réunion du Bureau de l'Udaf, le 16 février 2023.

Le Bureau est constitué de quelques membres du Conseil d'administration de l'Udaf. Il se réunit afin de débattre de questions concernant les services et les usagers de l'Udaf.

Lors du comité du mois de janvier, les participants ont pu établir une liste de questions qu'ils vont poser aux administrateurs :

- Quel est le rôle des personnes du Bureau ?
- Est-il possible d'avoir un cours de base en informatique pour les personnes qui n'utilisent pas les ordinateurs ?
- Est-il possible d'améliorer l'accueil téléphonique (avoir un message qui précise que la personne est déjà en ligne) ?
- Pourquoi est-il difficile d'accéder à l'Udaf pour les personnes à mobilité réduite ? Est-il possible de rendre les toilettes du 4ème étage accessibles aux personnes à mobilité réduite ?
- Comment l'Udaf est-elle financée ? Comment sont payés les salariés ?

Les réponses données par le Bureau seront transmises dans la prochaine Gazette.

Réclamations, satisfactions, propositions d'amélioration

L'Udaf de l'Essonne répond aux réclamations et suggestions qui lui sont adressées à l'adresse reclamations-satisfactions@udaf91.fr

Semaine de l'argent

L'Udaf de l'Essonne organise sa 4ème édition de la semaine de l'argent.

Vous pouvez vous inscrire aux ateliers suivants :

- mardi 21 mars, uniquement pour les personnes de 18 à 25 ans, jeu d'énigmes budgétaires « Sur la piste de Matthieu », à la mission locale de Brétigny-sur-Orge ;
- mardi 21 mars, atelier budget, de 10h à 12h, à l'Udaf ;
- mercredi 22 mars, après-midi jeux autour du budget de 14h à 17h à l'Udaf ;
- jeudi 23 mars, atelier budget, de 14h à 16h, à l'Udaf ;
- vendredi 24 mars, théâtre-forum « éviter les arnaques budgétaires », de 10h à 12h, à l'Udaf.

Vous pouvez vous inscrire sur le site www.udaf91.fr, par mail à semainedelargent@udaf91.fr ou par téléphone au 01 60 91 30 54.

Les boîtes de Noël

Le comité des usagers vous remercie !

Grâce aux usagers et aux salariés, nous avons réussi à confectionner 57 boîtes de Noël pour femmes, hommes, enfants et animaux.

Les vidéos continuent !

Le comité des usagers continue la réalisation des vidéos sur le thème « mes droits et libertés en curatelle et tutelle ».

Nous vous invitons à nous rejoindre pour participer les vendredis 17 et 24 février, 3, 10, 17, 24 et 31 mars, de 14h30 à 16h30 à l'Udaf.

Vous pouvez d'ores et déjà retrouver le making-off sur la chaîne Youtube de l'Udaf !

« Je trouve cela génial, c'est dingue de pouvoir faire ça. Je joue un rôle comme au théâtre, c'est utile et cela montre aux gens ce que l'on peut faire. » Denis

« Il y en a beaucoup qui pensent qu'on n'a pas le droit de faire des choses tout seul. Ces vidéos seront importantes pour toutes les personnes sous curatelle et sous tutelle ; cela servira pour la nouvelle génération », Patricia.

« Le comité des usagers sert à socialiser les rapports qu'on entretient avec l'autorité dont on dépend financièrement », Victor.

« Pour moi, c'est une très très bonne découverte et expérience. Ça m'a permis aussi de faire voir tous les différents droits sous curatelle et sous tutelle, surtout en image. Le petit carton est bien mais pas facile à comprendre pour tous, » Frédéric.

« C'est important de rappeler nos droits aux professionnels pour qu'ils comprennent ce que c'est une curatelle et une tutelle. Une fois expliqué c'est facile à comprendre ! J'ai utilisé le dépliant chez mon pédicure dernièrement », Laurence.

« C'est pas facile d'apprendre les textes pour certaines personnes mais au final, le rendu était bien. J'ai bien aimé l'épisode en cours sur le droit de vote » Ludovic

Le comité de rédaction vous invite à nous rejoindre au comité des usagers !

Rendez-vous le vendredi 21 avril 2023 à 14h à l'Udaf !

Pour nous contacter : parlez-en à votre délégué ou écrivez à comite-des-usagers@udaf91.fr