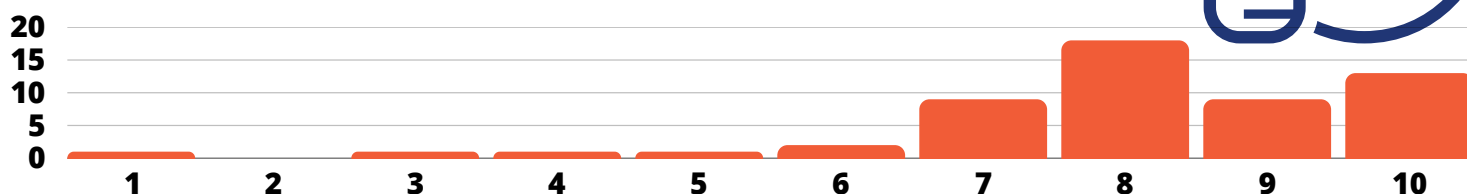


Retour de l'Enquête de satisfaction diffusée aux partenaires de l'Udaf de l'Essonne de mars à mai 2025

55 réponses reçues
(sur plus de 500 sollicitations)

niveau de satisfaction global
8.05 / 10



Les services les plus sollicités par les répondants sont :

1. La Protection Juridique des Majeurs (PJM)
2. Le Point Conseil Budget (PCB)
3. L'Aide à la Gestion du Budget Familial (AGBF)
4. La Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP)
5. L'Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL)



**Les axes d'améliorations relevés
par les différents retours:**



- avoir plus d'informations sur les différents services de l'Udaf
- plus de communication et d'échanges entre l'Udaf et ses partenaires dans le cadre des accompagnements communs

Les engagements de l'Udaf :

- Mise à disposition du guide des services dans lequel les coordonnées de chaque activité sont accessibles (disponible en cliquant ici : [Guide des services](#))
- Prise de contact individuelle pour tous les répondants souhaitant une présentation des services de l'Udaf
- Invitation prévue à l'ensemble de nos partenaires pour les événements organisés en 2026
- Pour le service Protection Juridique des Majeurs : prise de contact dès l'ouverture d'une mesure par courrier (si connaissance du partenaire)

**Une satisfaction? une réclamation? il vous est possible de nous en faire part via
l'adresse mail : reclamations-satisfactions@udaf91.fr**