

ZOOM SUR LA REPRÉSENTATION FAMILIALE EN SANTÉ - HANDICAP - VIEILLESSE

Des bénévoles de l'Udaf siègent dans des instances sur le thème de la santé, le handicap et la vieillesse.

L'agrément santé accordé par l'Agence régionale de santé (ARS) permet aux bénévoles de représenter les usagers au sein d'établissements de santé publics ou privés.



LES ACTIONS DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

- Tenue de permanences pour les usagers.
- Enquêtes expérience patients, visites de patients, patient traceur.
- Suivi des réclamations, des questionnaires PROMs, médiation patient.
- Règlement intérieur, projet des usagers, projet d'établissement.
- Livret d'accueil, calendrier d'activité et supports patients.
- Audits, préparation certification.
- Participation tout au long de l'année :
 - stands : Alzheimer, Dry January, Mars bleu, handicap, diabète, mon espace santé, etc.
 - actions spécifiques (ex : hôpital sans tabac).
 - groupes de travail (aide aux aidants, santé des femmes, soins palliatifs, gériatrie, etc.).
 - commissions (soins, médicaments, recherche et innovation, etc.).
 - conseils de vie social Ehpad.
 - conférences : éthique, Cureety, directives anticipées, etc.

20

représentants santé -
handicap - vieillesse

250

réunions

830 h

de temps de
représentation

PARTICIPATION AUX INSTANCES ET COMMISSIONS

- **Dans 15 établissements de santé publics ou privés** : Commission des usagers (CDU), Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD), Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN), Comité de lutte contre les infections nosocomiales (CLIN), Conseil de surveillance, etc.
- **Caisse Primaire d'Assurance Maladie** de l'Essonne (CPAM).
- **Comité Départemental de l'Aide Médicale Urgente, de la Permanence des Soins et des Transports Sanitaires** (CODAMUPS-TS).
- **Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie** (CDCA-pôle handicap).
- **Dispositif d'Appui à la Coordination Santé 91 Nord**.
- Membre de **France Assos Santé Ile-de-France**.
- **Commission santé** Udaf 91.